

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## UTAZÁSI FELTÉTELEK A FRADIBUSZ ESETENKÉNTI AUTÓBUSZJÁRATAINAK BELFÖLDI ORSZÁGOS FORGALOMBAN TÖRTÉNŐ IGÉNYBEVÉTELÉRE

Az FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.; cégjegyzékszám: 01-10-044877; adószám: 12956661-2-43; a továbbiakban: „FTC Zrt.”) 2015.március 25. napjától hatályos Általános Szerződési Feltételei az FTC Zrt. által meghirdetett FradiBusz-programmal kapcsolatban (a továbbiakban: „ÁSZF”).

Az FTC Labdarúgó Zrt. gazdasági társasággal szerződött partnerek személyszállítást az FTC férfi felnőtt labdarúgó mérkőzéseire FradiBusz autóbuszjáratokkal (továbbiakban: autóbuszjárat) a Polgári Törvénykönyv általános, valamint vállalkozási szerződésre vonatkozó előírásai, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv., szerint végeznek. Egyes kérdésekre vonatkozóan a FradiBusz személyszállítást végző szerződött partnerei kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethetnek, továbbá egyes - általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó - vonalakra, járatokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhatnak, amelyeket a helyileg szokásos módon hirdetnek meg.

### ***I. Utazási jogosultság, utazási szerződés, menetjegyváltás***

1. A FradiBusz autóbuszjáraton - a következő kivételekkel és feltételekkel - azok a személyek utazhatnak, akik a [www.fradibusz.hu](http://www.fradibusz.hu) internetes felületen meghirdetett és ott rögzített egyedi módon, az abban előírt feltételek mellett az FTC férfi felnőtt labdarúgó csapatának soron következő futballmérkőzésére szóló belépőjegyüket előzetesen megváltották, valamint menetjegyüket és az útiköltséget kifizették, majd az utazás megkezdését megelőzően a személyazonosságukat az FTC Labdarúgó Zrt. által megbízott járatfelelősöknek igazolták.

A FradiBusz járataira megváltott menetjegy önmagában nem jogosít a buszra való felszállásra, és a mérkőzésre való belépésre.

A FradiBusz járataira kizárólag az a személy szállhat fel, aki együttesen rendelkezik a [www.fradibusz.hu](http://www.fradibusz.hu) internetes felületen keresztül megváltott buszjeggyel és az adott mérkőzésre érvényes belépővel, ha a személyazonosságát hiteles okirattal igazolja a járatfelelősnek, valamely személyazonosításra alkalmas érvényes fényképes igazolvánnyal (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél, diákigazolvány).

Egyedi utazási kikötések:

- a) Az utazásban fertőző beteg nem vehet részt.
- b) 6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat 6 éven aluli gyermekek csoportos utazásánál minden 10 fő gyermekhez legalább egy fő kísérőt kell biztosítani.

A kísérővel utazó gyermekek és a magatehetetlen személyek autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről és a biztonságos utazásuk feltételeinek megfelelő

magatartásukról a kísérő/k/nek kell gondoskodni. Fogytékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

c) A FradiBusz hálózat járatait mindenki a saját felelősségére veszi igénybe, a jegyárban a biztosítás díja nincs benne, arról minden utas maga dönt, hogy egyénileg köt-e biztosítást, vagy sem.

Az a)-b) pontokban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérést szükségessé tevő okok fennállását az autóbusszjárat személyzete nem vizsgálja. Ha az utas ezen okok valamelyikének fennállása esetén az autóbusszjáratra mégis felszáll (pl. az okot eltitkolva, az autóbussz személyzetét, illetve másokat megtévesztve), az abból következően elszennvedett, valamint a harmadik személynek vagy a FradiBusznak és a szerződött partnereknek okozott károkat maga, illetve gondnoka, gyámja stb. viseli.

## 2. Az utazásból kizárható

a) az ittas személy,

b) aki botrányosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,

c) aki a járatfelelős útmutatásait és utasításait figyelmen kívül hagyja, azoknak nem hajlandó alávetni magát, illetve az utazás időtartama alatt azokkal ellentétesen cselekszik,

d) aki az utazási feltételeket nem tartja be vagy az ÁSZF rendelkezéseit megszegi, annak hatálya alól kivonja magát.

Utazásból való kizárás csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen történhet.

14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú kizárólag az utazás megkezdése (az autóbusszjáratnak a felszállóhelyről történő elindulása) előtt zárható ki az utazásból.

3. Az autóbusszjárat csak az aznapi futballmeccsre megváltott jeggyel és az útiköltség kifizetése után, továbbá a személyi azonosításra alkalmas érvényes és hiteles személyi okmány egyidejű bemutatását követően vehető igénybe. Kizárólag mindhárom feltétel egyidejű fennállása esetén veheti igénybe a FradiBusz szolgáltatásait.

4. Az utaztatási szolgáltatást igénybevevő természetes személynek legkésőbb felszálláskor kell a személyazonosságot igazoló okmányokat a járatfelelős által történő előzetes ellenőrzésre felmutatnia. Ezt meghaladóan is az utas köteles a járatfelelősnek az utazás teljes időtartama alatt – visszaúton is - bármikor külön kérésre is felmutatni, illetve szükség esetén ellenőrzésre átadni.

A személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasoknak az előzőek szerinti - az utazási jogosultság megállapítására, illetve az önkéntes jogkövető magatartás teljesítésére irányuló - az autóbusszon, továbbá az autóbussznak a megállóhelyen történő visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárást tudomásul kell venniük; feltéve, hogy az az utazási időt - az összes egyéb körülményre is tekintettel - számottevően nem befolyásolja, illetve az ellenőrzésen már átesett, de a leszállásban akadályozott utasoknak jelentős érdeksérelmet nem okoz.

6. A jegy és igazolás csak arra a viszonylatra, területre, autóbusszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták.

7. Az autóbusszon jegyet vásárolni nincs lehetőség, ezt kizárólag az utazás megkezdése előtt, a [www.fradibusz.hu](http://www.fradibusz.hu) internetes felületen, online módon lehet előzetesen megtenni.

## **II. Díjszabás**

A FradiBusz a menetjegyek díjait a [www.fradibusz.hu](http://www.fradibusz.hu) internetes felületen teszi közzé.

## **III. Fel- és leszállás, helyfoglalás**

1. Az FTC Zrt. FradiBusz járataira szerződött partner a honlapon közzétett járattal a személyszállítást köteles elvállalni. A szerződött partnert a szerződéskötési kötelezettség a jármű befogadóképességéig terheli. Amennyiben kapacitás hiány miatt az adott járattal a jelentkező összes utas nem szállítható el, ilyen esetben a bejelentkezett és a megállóhelyen várakozók részére az újabb autóbuszokat indítanak, amelyről az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad.

2. Az autóbuszjáratokon álló utas nem szállítható, az autóbusz befogadóképességének az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni.

3. Az autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghirdetett időpontig, de legkésőbb 24 órával az járat indulását megelőzően kifizetett útiköltséggel és mérkőzés jeggyel vehetők igénybe.

4. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe. A kerekesszéssel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszéssel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek.

5. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

6. Az autóbuszjáratokon csak az utasok számára kialakított ülőhelyet elfoglalva szabad utazni.

7. Ahol az autóbuszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak a férőhelyét legalább 15 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni.

8. A járatokra a FradiBusz az előre megváltott helyet a járat indulási időpontjáig fenntartja.

9. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell - a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére - az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

10. Az utas a menetrendtől eltérő leszállási szándékát köteles a járatfelelősnek való -szóbeli közlés útján jeleznie. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

11. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

12. Ha az autóbuszjárat indulási idejére, vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a FradiBusz nem felelős.

#### ***IV. Az utas magatartása***

1. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat. Annak, aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi, pótdíjat kell fizetnie.

2. Az autóbuszban, valamint a megállóhelyek területén bármilyen árut, szolgáltatást csak az illetékes FradiBusz engedélyével szabad árusítani.

3. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbuszvezető - ha az őt a vezetésben zavarja - lakott területen kívül kikapcsolhatja.

4. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utast ne zavarja.

5. Az autóbuszjáraton dohányozni (cigaretta, szivarozni és pipázni) tilos, mely szabály megszegője a fenti előírások figyelembe vételével az utazásból kizárható.

6. Az autóbuszokon a biztonsági öv használata (becsatolása és becsatolt állapotban tartása) a 3. életévet betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig - kivéve a megállóhelyeken és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét - kötelező, egyéb esetekben az utas saját biztonsága érdekében használata ajánlott.

7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtajának támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

9. Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

#### ***V. Kézipoggyász***

1. Az utasok kézipoggyászt vihetnek magukkal.

Kézipoggyásznak minősül az egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és egyik irányban sem terjedelmes tárgy, amelyet az utas az autóbuszba magával visz.

2. Kézipoggyásként nem szállítható

a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,

b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,

c) töltött lőfegyver.

3. A szerződött partner megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,

b) a járművet megrongálhatja, vagy beszennyezheti.

4. Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse, kényelmét a legkevésbé zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyre nem helyezhető. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat - amennyiben az arra alkalmas - előzetesen kézitáskába, bőröndbe, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba, átkötött (bevarrt) batyuba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

a) Kisgyermekek szállítására használt gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető; gyermekkocsi csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott megfelelően elhelyezhető. A gyermekkocsit a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

b) Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

c) Rokkantkocsi az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott megfelelően elhelyezhető.

6. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

7. A kézipoggyászban bekövetkezett, valamint a kézipoggyász által harmadik személynek okozott kárért a FradiBusz, illetve a szerződött partner csak jogszabály alapján vagy vétkesség esetén felelős. A FradiBusz, illetve a szerződött partner a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie.

8. Annak az utasnak, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, a díjszabásban meghatározott pótdíjat kell megfizetnie. Emellett - függetlenül az egyéb törvényes következményektől - felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

9. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

10. Kézipoggyászként az autóbuszba be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

## ***VI. Csomagszállítás***

1. A FradiBusz járatait igénybevevő utasok csomagot nem szállíthatnak.

2. Csomagnak minősül az utastérben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömegű és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölből nem helyezhető és más terjedelmes tárgy

## ***VII. Útipoggyász szállítása***

1. Az autóbuszjáraton poggyászt feladhatja (útipoggyász). Nem igényelhető útipoggyász szállítása olyan autóbuszban, amely poggyásztartóval, poggyászszekekkel nincs felszerelve, illetőleg az útipoggyász elhelyezésére nincs más erre alkalmas hely. Ezekben az autóbuszokban a szerződött partner a csomagszállítást lehetővé teszi. Az útipoggyászok továbbítása általában az autóbuszba beépített poggyászszekekben elhelyezve történik. Az autóbusz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az útipoggyászok továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.
2. Útipoggyásként olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba, átkötött (bevarrt) batyuba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva, és összértékük az 50.000,- Ft-ot nem haladja meg. Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszer, nemesfém, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkímélő és -helyettesítő fizetőeszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, valamint az eredeti vásárláskori (újkori) 50.000 Ft egyedi értéket meghaladó tárgyat és tartozékait.
3. Egy utas legfeljebb 1 db útipoggyász szállítást igényelheti.
4. Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 cm mérethatárokat nem haladhatja meg.
5. Útipoggyásként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el. Kizárható az útipoggyász-szállításból az olyan tárgy is, amely az utasok ruházatában, poggyászaikban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.
6. A szerződött partner megtagadhatja olyan tárgy útipoggyásként való szállítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.
7. Ha az autóbusz poggyászterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen elhelyezhető, mérethatárokra való tekintet nélkül és ha a következőkben más rendelkezés nincs, csomagolatlanul is, útipoggyásként feladható még:
  - a) rokkantkocsi
  - b) gyermekkocsi,
8. A szerződött partner alkalmazottja az útipoggyásként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításból kizárható tárgyat tartalmaz.
9. Az utas útipoggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig jegye érvényes. A szerződött partner az útipoggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.
10. Útipoggyászt az autóbuszjárat személyzeténél az autóbuszjáratnak a megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni.
11. A külön megjelölt megállóhelyeken a szerződött partner poggyászkezelést (felvétel-, illetve kiszolgáltatás) nem végez.
12. Az útipoggyásznak az autóbusz poggyászterébe vagy az egyéb, a poggyászok továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását a szerződött partner alkalmazottja végzi.

13. A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszon maradt) útipoggyászt a szerződött partner a kijelölt szolgálati helyére szállítja, ahol azt egy évig, a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitel vonatkozó szabályai szerint megőrzi. Kiszolgáltatáskor az útipoggyász őrzésért a poggyászmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a szerződött partner felszámítja.

### ***VIII. Forgalmi zavar***

1. Abban a nem várt esetben, ha és amennyiben útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, a szerződött partner köteles a rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a szerződött partner erről az utasokat tájékoztatja. A tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel az útvonal és az autóbuszok menetrendjének módosítására vonatkozó szabályokra is.

3. A szerződött partner köteles megtéríteni a járat

a) kimaradása esetén annak az utasnak a kárát, aki a járatra útiköltségét kifizette.

b) 30 percet meghaladó késése esetén a járatral utazók kárát;

kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég, útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő. A kártérítés összege azonban nem haladhatja meg járatkimaradás esetén a menetjegy árának tizenötszörösét, késés esetén ötszörösét. Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul a megállóhelyről. Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak vagy késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a szerződött partner társaság az 1. pont szerint oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas 90, illetve 30 percet meg nem haladó késéssel célállomására megérkezzen. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

A legmagasabb kártérítési összeg megállapításának alapjául az utas által az autóbuszjáratral leutazott (leutazni tervezett) viszonylat teljes árú útiköltségét kell tekinteni.

### ***IX. Menetdíj visszatérítése***

1. A FradiBusz az útiköltség díját visszatéríteni nem köteles, amennyiben az utas a megvásárolt menetjegye ellenére nem utazott az adott járaton, amelyre a jegye jogosította volna. A visszatérítés kizárólag abban az esetben indokolt, ha az utas a menetjegyet az autóbuszjárat elmaradása vagy férőhely hiánya miatt nem használta fel, illetve utazásáról forgalmi zavar miatt lemond. Az autóbuszjárat elmaradását, a férőhely hiányát, illetve a forgalmi zavart az utas köteles igazoltatni az érintett autóbuszjárat, illetőleg az állomás személyzetével az utazásra fel nem használt menetjegy hátoldalán vagy külön igazoláson. Jelen okból eső esetleges visszatérítés esetében a FradiBusz 25%-os kezelési költséget jogosult felszámolni és levonásba helyezni, melyet az utazó tudomásul vesz.

2. A FradiBusz a menetdíjat a megtett útra eső rész levonásával téríti vissza, ha az utas utazását megkezdte és a továbbutazásról forgalmi zavar miatt mond le. A forgalmi zavar tényét külön igazoláson az autóbuszjárat személyzetével igazoltatni kell. Az igazoláson fel kell tüntetni a megállóhely vagy állomás nevét, ameddig a menetjegyet felhasználták, továbbá, hogy az utas a felszállási helyére visszatért-e vagy sem. Megkezdett utazásnak egyéb okból történő megszakítása miatt a menetdíj árát a FradiBusz még részben sem téríti vissza.

3. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a FradiBusz sem a menetdíjat, sem e díj egy részét nem téríti vissza.
4. Visszatérítés kizárólag a megjelölt okokból fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a FradiBusz semmiféle igazolásra nem teljesít.
5. Utas egyebekben tudomásul venni tartozik, hogy amennyiben az igénybe venni szándékozott buszjárat napjára eső labdarúgó mérkőzés belépőjegyének megváltását bármely okból elmulasztja, akkor a mérkőzés jegyének ellenértékét és a személyszállítás arányos többletköltségét megtéríteni köteles, melyeket az FTC Zrt. érvényesíteni és törvényes úton behajtani jogosult.

#### ***X. A szerződés időtartama, megszűnése***

1. A szerződés határozatlan időre jön létre.
2. A menetjegy birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzésre jutást biztosítani hivatott FradiBusz járaton az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:
  - érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, az FTC Stadionba való belépésre jogosító igazolással kell rendelkeznie;
  - nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt;
  - nem tart magánál szeszes italt, kábítószer, valamint olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását, vagy mások személyi és vagyónbiztonságát veszélyezteti, vagy amelynek a sportrendezvényre való bevitelét az FTC Zrt. mint rendező megtiltotta;
  - nem tart magánál mások iránti gyűlöletre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet, illetve rasszista, gyűlöletre uszító magatartást nem tanúsít;
  - menetjegyét a FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (autóbuszvezető, járatfelügyelők, biztonsági személyzet) – felszólítás esetén – felmutatni köteles.
3. Ha a menetjegy jogosultja magatartásával a fenti követelmények bármelyikét megsérti, úgy ez a Szurkolói Kártya birtokosának az adott labdarúgó mérkőzésről történő eltávolítását, a Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonását és a 2004. évi I. törvény alapján az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásától való eltiltását vonja maga után. A szurkolói kártya és/vagy a menetjegy azonnali hatályú visszavonása egyidejűleg a SZERZŐDÉST automatikusan megszünteti.
4. Amennyiben az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya-program befejezése mellett dönt és emiatt valamennyi Szurkolói Kártya birtokossal létrejött SZERZŐDÉST felmond, úgy az FTC Zrt. a felmondásról előzetesen harminc (30) nappal, a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon széleskörűen tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait.



## ***XI. Az ÁSZF hatálya, módosítása***

1. Jelen ÁSZF annak visszavonásáig joghatályosnak tekintendő.
2. Az FTC Zrt. jogosult az ÁSZF-t a FradiBusz-program és az annak keretében nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, új szolgáltatás bevezetése érdekében, illetve a gyakorlati tapasztalatok alapján, valamint a jogszabályi háttér változása miatt egyoldalúan módosítani. Az FTC Zrt. a [www.fradibusz.hu](http://www.fradibusz.hu) internetes honlapon előzetesen tájékoztatja a szolgáltatást igénybe venni szándékozókat az ÁSZF módosításáról. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva, A módosítások – amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a [www.fradibusz.hu](http://www.fradibusz.hu) internetes honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek.

## ***XII. Adatkezelés és adatvédelem***

1. A FradiBusz-programban való részvétel a részvételi, valamint az adatkezelési feltételek elfogadását jelenti. A FradiBusz-programban történő személyes részvétel önkéntes. Az FTC Zrt. szervezőként ezúton felhívja a leendő utasok figyelmét az ÁSZF és egyben az adatkezelés szabályainak figyelmes elolvasására. A szervező semmilyen felelősséget nem vállal egyetlen felhasználóval vagy bármely más olyan személlyel szemben, aki a vonatkozó jogszabályok, szerződéses kötelezettségek, vagy az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések megsértésével vesz részt az utaztatásban.
2. Az utasok a jelentkezéssel, valamint a jegyigényléssel tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a személyszállítási programban részvétel során megadott személyes adataikat a szervező az utazás alkalmával nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatai ellátása céljából, a szükséges mértékben kezelje, ennek érdekében kifejezetten az előirányzott célhoz kötötten felhasználja.
3. Az adatvédelem körében és azzal kapcsolatosan az utasok tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Info tv.”) értelmében az FTC Zrt. szervező és közreműködő partnerei kezelik és dolgozzák fel a személyes adataikat. Jelen ÁSZF-ben és az Info tv-ben rögzített kötelezettségeinek teljesítéséért az FTC Labdarúgó Zrt., mint adatkezelő felel.
4. A szervező az utasok/részrtvevők személyes adatainak védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, ezen ÁSZF-ben foglaltakon túl is köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van. A megadott adatokat a szervező kizárólag a megjelölt célokra használja fel.

5. Az FTC Zrt., mint szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Az utas adatainak kezelésére kizárólag Magyarország területén kerülhet sor. Az FTC Zrt. bármikor lehetőséget biztosít az utasnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címen: Budapest, 1091, Üllői út 129. Ezen kívül az utast megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján az FTC Zrt. szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy az érintett bírósághoz fordulhat.

### ***XIII. Egyéb rendelkezések***

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni.

Budapest, 2015. március 31. napján

\* \* \* \* \*